

## POLITICA DE LA CALIDAD 2019

La Política de Gestión, definida por la Dirección de **MDICOR-ISM**, para un alcance de:

**Construcción y mecanización de maquinaria industrial. Servicios de mantenimiento y reparación a otras empresas.** actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

- ***Aumentar la satisfacción del cliente***
- ***Asegurar la máxima calidad de los productos***
- ***Mejorar la cualificación del personal mediante la formación.***
- ***Asegurarse de que los servicios realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.***
- ***Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.***
- ***Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.***

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**. *La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.*

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Antonio Moya  
Director-Gerente  
Enero 2019